

# LA METODOLOGIA DEL QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT PER LE RETI D'IMPRESA

**Aspetti innovativi e relativi benefici** - Il QFD viene applicato dall'ENEA alle Filiere produttive/Reti d'Impresa per:

1. Allineare gli interessi dei partner della rete favorendo una visione condivisa del mercato/prodotto.
2. Puntare ad un alto livello di collaborazione arrivando a una maggiore condivisione delle strategie che riguardano il prodotto.

**Utilizzo** - Lo strumento del Quality Function Deployment può essere applicato a qualunque Rete d'Impresa/catena di fornitura o più propriamente a qualunque prodotto/servizio che la Rete/Filiera porta sui mercati al consumo. Nell'ambito di questa attività è stato sviluppato un tool che funge da supporto all'applicazione della metodologia del Quality Function Deployment (QFD), esso semplifica e guida le fasi di discussione e le analisi che sono alla base della metodologia, consente di avere rapidamente degli indicatori di qualità e di calcolare gli indici di valutazione in maniera veloce ed efficiente.

In particolare si sistematizzano i dati riguardanti

- prodotti analizzati
- requisiti, caratteristiche e loro priorità
- valutazioni del prodotto in esame e dei prodotti concorrenti
- rapporti qualità prezzo per i prodotti considerati
- confronti e correlazioni fra le caratteristiche dei prodotti

A partire dai dati raccolti si possono rappresentare graficamente ed evidenziare in maniera immediata i primi risultati, valorizzando il lavoro di analisi svolto.

Il tool inoltre facilita la fase di rilettura e riconfigurazione dei dati, che viene normalmente fatta durante l'applicazione della metodologia.

**Attività svolte e in corso** - Commessa per la definizione del piano strategico per la prima Rete d'impresa della filiera foresta legno.

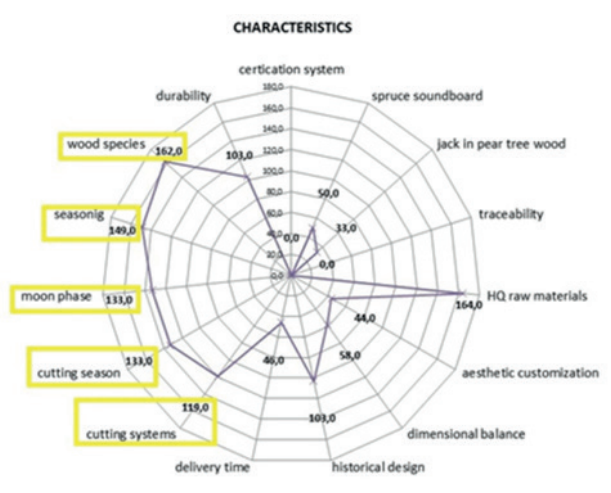


Figura 1 - Output del tool su applicazione alla filiera foresta-legno (prodotto Clavicembalo)

**Caratteristiche del servizio: CUSTOM**

Il servizio è affidabile e risponde agli obiettivi dichiarati.